كلـــــــــــية العلـوم القانونـية والاقتصـــــادية والاجتمـــــاعية – مراكش

FACULTÉ DES SCIENCES JURIDIQUES, ÉCONOMIQUES ET SOCIALES – MARRAKECH

MARRAKECH
جامعة القاضي عياض
UNIVERSITÉ CADI AYYAD

L-ERMESSAD
Laboratoire des Études et Recherches en Management, Économie,Sciences Sociales, Administration et Droit

PROGRAMME

1ère Edition du Colloque International

Innovation et Transformations Organisationnelles (ITO'26)

26 et 27 Juin 2026

Centre de conférences de l'Université Cadi Ayyad



arifem
WebCinq
REMAREM
REVUE MAROCAINE DE RECHERCHE EN MANAGEMENT ET MARKETING
LIREMD
LABORATOIRE INTERDISCIPLINAIRE DE RECHERCHES ET D'ETUDES EN MANAGEMENT DES ORGANISATIONS ET DROIT DE L'ENTREPRISE
LAREMSO
LARMODAD
INREDD
Innovation Responsabilités et Développement Durable
EMR
The Economics & Management Review
RPCoM
Revue de Publicité & de Communication Marketing

1ère Edition du Colloque International : Innovation et Transformations Organisationnelles (ITO'26). Marrakech, 26 et 27 Juin 2026

PROGRAMME ITO'26

Vendredi 26 Juin 2026- MATIN: SESSION INAUGURALE ET DEUX PANELS

8h30-9h00 Accueil des participants.

09h00-09h30 Allocutions d'ouverture.

- Mot de Monsieur le Président de l'Université Cadi Ayyad (UCA), Marrakech ;
- Mot de Monsieur le Doyen (PI) de la FSJES de Marrakech ;
- Mot de Monsieur le Chef de Département des Sciences de Gestion de la FSJES de Marrakech ;
- Mot du Directeur du Laboratoire ERMESSAD ;
- Mot du Coordonnateur du comité d'organisation.

09h30mn-11h00 Panel 1: Le management des services publics en mouvement : Entre défis et enjeux, quels modèles pour une transformation viable, faisable et équitable?

Modérateur: Pr. ABBADI Bouchra, ENCG-Settat.

Rapporteur : EL KHALLOUFI Hicham, doctorant, L-ERMESSAD, UCA, FSJES de Marrakech.

Speakers:

- **Pr. OUAZIZ Ali** : UMV, Institut des Etudes Africaines, Euro-Méditerranéennes et Ibéro Américaines, Rabat « ***Gouvernance prospective des services publics territoriaux au Maroc : Entre ingénierie contractuelle et management unilatéral ».***
- **Services Publics à caractère Industriel et Commercial (SPIC) :**
  - **M. PERRIN Francis***:* Expert en management des services publics. « ***Gouvernance des Services Publics à caractère Industriel et commercial : Enjeux et défis des transformations des modèles de gestion des services publics d'eau, électricité et assainissement ; comparaison Maroc/France ».***
- **Services publics sociaux :**
  - **Mme. ELMRABTI Raja**, Responsable à la Direction Régionale de la CNSS- Marrakech Safi. ***« L'introduction de la digitalisation : Quelles transformations organisationnelles et de relation de service?».***
- **Conseil Régional de l'Organisation Professionnelle des Comptables Agréés :**
  - **M. BOULAOUAN Hassan** *:* Président du conseil régional de l'OPCA. ***«Digitalisation des services publics : entre l'administration et les entreprises, quel équilibre pour accompagner les transformations de la relation de service public? ».***

De 11h00 à 11h20mn	**Pause-Café et photos de groupe.**

11h20mn-12h50mn Panel 2: «L'entrepreneuriat et les exigences de la Transformation Digitale: Quel modèle de Résilience pour les PME ?»

Modérateur : Pr. ELABJANI Abdelaziz, L-ERMESSAD, FSJES, UCA de Marrakech.

Rapporteur : EL GHARSI Asma, doctorante, L-ERMESSAD, FSJES, UCA de Marrakech.

Speakers:

- **Mme. ABCHAR Anais,** Créatrice de la Fresque de l'Engagement Durable et de la Fresque de la Citoyenneté de Paris **;**
- **M. SOUHAIL Hicham,** Directeur d'Agence Préfectorale ANAPEC, Marrakech-Safi ;
- **M. AIT LHOU Driss,** Sociologue, FLSH, UCA de Marrakech ;
- **M. KABIL EL HAK Abdelaziz,** Directeur chez CGEM, Marrakech-Safi, Maroc ;
- **M. KARIMI Mohamed,** Conseillé et accompagnateur, Cabinet de conseils North African Adviser Invest.

De 12h50 à 15h	**Prière et pause déjeuner.**

Vendredi 26 Juin 2026- Après midi : ATELIERS PARALLELES

14h30-à 15h00 Accueil des participants

15h00mn-16h40mn: Ateliers parallèles SESSION 1

SESSION 1 de 15h00- 16h40	
Atelier 1- Salle 1	**Atelier 2 – Salle 2**
Axe : Entrepreneuriat et résilience des PME.	**Axe : Compétences, RH et Culture.**
Modérateurs : - **Pr. A. JAMAL UCA,FSJES, Marrakech) ;** - **Pr. Y. ELGHORMLI (UCA, FPS, Safi) ;** - **Pr. Z. KENIDRI (UCA, FSJES, K.Sraghna).**	**Modérateurs :** - **Pr. A. BENRAISS (UCA,FSJES, Marrakech) ;** - **Pr. A. MESSAOUDI (UCA, FSJES, Marrakech) ;** - **Pr. I. ANDICH (USMBA,FSJES, Fès) ;** - **Pr. K. BENAZZI (ENCG, Marrakech).**
● *Etude de l'effet d'une intervention de planification de l'action fondée sur le modèle "Health Action Process Approach" sur l'intention et le comportement entrepreneuriaux chez les stagiaires de la formation.* **Meryem RACHID, Redouane BENABDELOUAHED (UHII, Casablanca).** ● *Vers un cadre conceptuel émergent de la construction de la résilience entrepreneuriale dans les startups technologiques.* **Asma EL GHARSI, Abdelaziz ELABJANI (UCA, FSJES Marrakech).** ● *La notoriété de marque comme déterminant de la compétitivité des PME marocaines : revue de littérature et proposition d'un cadre conceptuel.* **EL IDRISSI AMIRI Nahid, Abdelouahid KOUCHIH (UHII, Casablanca).** ● *Digitalisation, Innovation et Compétitivité des PME Agricoles.* **Rhassan BOUDALI, Mohamed Reda EL HIDAOUI (UCA, FSJES Marrakech).** ● *Entreprenariat féminine et transformation durable dans la région Marrakech-Safi: étude des facteurs de résilience des TPME dirigées par les femmes.* **Pr Khadija BENAZZI, Pr. Bouchra BAKHOUYA (UCA, ENCG, Marrakech).** ● *L'intégration des PME marocaines dans les chaînes de valeur internationales : l'impact de la transformation digitale.* **Soukayna EL BOUAZZAOUI, Zineb NOUI (UHII, FSJES, Ain Chock).**	● *Formation professionnelle, compétences numériques et employabilité des jeunes dans le tourisme marocain : une étude qualitative à l'ère de l'IA.* **FREJ Imane, MA EL AININ Cheikh Naama (UIZ,FSJES Ait Melloul).** ● *Reconfiguration des légitimités épistémiques et transmission intergénérationnelle des connaissances : un modèle conceptuel du mentorat inversé informel.* **Alae Eddine NASSAR, Marie NOEL ALBET (UQR).** ● *L'agilité cognitive du capital humain face aux transitions durables: analyse des comportements pro-environnementaux dans les hôpitaux publics marocains.* **LAFLAFLI Sabah, SAIDI Charaf (UCA, FSJES de Marrakech).** ● *La culture de l'innovation comme levier de transformation des pratiques de formation : vers une organisation plus agile et résiliente.* **Rime BATTACH (UHII, FSJES AIN CHOCK CASABLANCA).** ● *La culture organisationnelle comme levier stratégique du développement de la résilience organisationnelle.* **Hind EL ASRAOUI, Samira TOUATE (USMBA, Fès).** ● *Agilité multi-niveaux et développement des compétences des professionnels RH à l'ère de l'IA: Proposition d'un modèle conceptuel.* **Charifa AHANSAL, Tarik OUTAL (USMS, ENCG, Beni Mellal).**

Atelier 3- Salle 3	Atelier 4 – Salle 4
Axe : Performance Extra-financière – ESG.	**Axe : la Supply Chain Management.**
Modérateurs: - **Pr. S.M. RIGAR (UCA, FSJES, Marrakech) ;** - **Pr. B. ALJ (UHII, FSJES, Casablanca) ;** - **Pr. M. ELKABOURI (UHP, ENCG, Settat) ;** - **Pr. O. BENALLA (UCA, FSJES, Marrakech).**	**Modérateurs:** - **Pr. F. NAOUI (UCA, FSJES, Marrakech) ;** - **Pr. L. MOUNAIME (UCA, FSJES, Marrakech) ;** - **Pr. S. MARHOUI (UCA, FSJES, Marrakech) ;** - **Pr. A. CHARKAOUI (UHP,FST, Settat).**
● *La matérialité financière des critères ESG à l'ère de la transformation durable : fondements théoriques et implications pour la modélisation de la performance boursière.* **Khadija MESKINE, Asmae FELLAJI, Soumaya FELLAJI (UHII, ENCG, Casablanca).** ● *Scores ESG et rendement des dividendes : cas des sociétés cotées en bourse de Casablanca.* **Imad ASSARRAJ, EL OUAHABI Safaa (UMP, FSJES OUJDA).** ● *Impact de la divulgation des informations ESG sur la création de la valeur actionnariale et la performance financière: cas des entreprises cotées à la Bourse de Casablanca.* **Inssaf AZOUAGH, Salah WAKENNOU (UIT,Kénitra).** ● *Financial Constraints and ESG Engagement: Evidence from Moroccan Listed Firms.* **KHANOUFI Othmane Abdennasser, Asmae FELLAJI (UHII, ENCG Casablanca).** ● *Transformation du reporting ESG par l'intelligence artificielle : une analyse théorique de la gouvernance, de la qualité de l'information et de la performance durable.* **Noha BENSALIH (USD, ENCG, El Jadida).** ● *Déterminants macroéconomiques de l'indice MASI ESG et apport de l'intelligence artificielle explicable : proposition d'un cadre conceptuel pour un marché émergent en transformation durable.* **FARHI Ihssane, Soumaya FELLAJI, Asmae FELLAJI, et Ayoub GACIM (UHII, ENCG Casablanca).**	● *Le capital humain digital comme pilier de la résilience et de l'agilité logistique.* **EL BIACHE Mohamed, BATRICH Hassan (UIZ, Agadir).** ● *Les angles morts des Incoterms face aux flux immatériels: implications pour la transformation des systèmes de contrôle d'audit.* **Amina FEDDI, Wafa ELFKIHI (UMV,Rabat).** ● *Proximité organisationnelle et chaîne agile : Agilité, résilience et innovation managériale dans la gestion des retours du secteur automobile.* **El BARHDADI Mouad, SARMOH Aymane (UCA, ENCG Marrakech).** ● *Résilience et agilité des chaînes logistiques dans l'industrie automobile : une analyse bibliométrique de la production scientifique (2005–2025).* **EL MOUASSI Adil, SABER Brahim , EL HAOUD Naima (UHII, ENCG Casablanca).** ● *L'intégration de l'Internet des Objets (IoT) et résilience de la supply chain dans les PME marocaines : une étude exploratoire mixte.* **BOUDRAR Lamia, NAOUI Fouad (UCA, FSJES Marrakech).** ● *Résilience et agilité du transport maritime multimodal : enjeux de durabilité et d'optimisation des coûts dans les nouvelles chaînes de valeur mondiales.* **EL BETIOUI Basma, EL GHEUR Mouna, EL KHAZZAR Aziz (UAE, Tétouan).**

Atelier 5- Salle 5	Atelier 6 – Salle 6 (Amphi)
Axe : Territoires et résilience.	**Axe : SI, Digitalisation et performance.**
Modérateurs : - **Pr. A. OUAZIZ** (UMV, Rabat) ; - **M. F. PERRIN** (Eaux de Marseille) ; - **Pr. A. ABBASSI** (UCA,FSJES, Marrakech) ; - **Pr. A. AALIOUA** (UCA, FSJES, Marrakech).	**Modérateurs :** - **Pr. L. OUBDI** (UIZ, ENCG, Agadir) ; - **Pr. A. BEZZAA** (UCA,FSJES, Marrakech) ; - **Pr. A. HANTEM** (UIZ, ENCG, Agadir) ; - **Pr. M. BOUMESKA** (UIZ, FSJES, Agadir).
● *Contribution de l'approche des capabilités d'Amartya Sen à la compréhension de la pauvreté multidimensionnelle chez les nomades marocains: Elaboration d'un cadre conceptuel et théorique.* **Brahim BOULKHROUF, Abdallah SADIK (UIZ, Agadir).** ● *La régionalisation avancée comme catalyseur de la résilience territoriale : vers une réduction des inégalités régionales au Maroc.* **Khaoula GARRA, Mohammed EL KEHEL (UH2, ENCG, Casablanca).** ● *Achat public stratégique et résilience territoriale : Comment les mécanismes d'inclusion soutiennent-ils le tissu économique local au Maroc ?* **Loubna MOULOUD, Redouane EJBARI (UAE, FSJES, Tanger).** ● *La résilience des destinations touristiques : une analyse bibliométrique.* **Abderrahim EL MAAQOUL, Zineb EL ANDALOUSSI (UAE, Tanger).** ● *Résilience des exploitations agricoles face au stress hydrique structurel : Entre innovations institutionnelles et défis de durabilité dans la région Souss-Massa.* **Hassan BOUAZID, Hassan REHAIMI, Allal ZAHIR (UIZ, FSJES, Ait Melloul).** ● *Vers une gouvernance adaptative pour la résilience et la durabilité des territoires face au stress hydrique.* **Ahmed ZYAT KHALID, Hicham RAFIK (UCA, FSJES, Marrakech).**	● *L'Architecture d'Entreprise comme catalyseur de l'agilité systémique : Vers un management hybride des processus piloté par l'Intelligence Artificielle.* **Mehdi AMEZIANE, Ghada MOUFDI (USMBA, FSJES, Fès).** ● *Modèles d'affaires pilotés par l'IA et performance organisationnelle : divergences de perception des parties prenantes à l'ère de la transformation numérique — une approche par simulation LLM.* **Lamiae IBRAHIMI, Badr TOUZO (UMV, Rabat)** ● *Contribution des systèmes d'information à la performance des organisations : vers une approche intégrée.* **El Yazid TIKNIOUINE, Samira RIFKI, Mohamed El HAMDAOUI (UHP, ENCG, Settat).** ● *Maturité digitale et création de valeur : rôle de l'agilité organisationnelle, proposition d'un cadre conceptuel.* **Houda EDDALIQI, Youmna ELHISSI, Ichraq HAMMOU (UCD, ENCG, El Jadida).** ● *Intelligence artificielle, gouvernance numérique et développement des clusters d'innovation dans le contexte marocain.* **Pr Nait LACHGAR (UCA, ENCG, Marrakech).** ● *L'Indisponibilité des Données Structurées (IDS) comme frein à l'agilité numérique : un modèle UTAUT2 étendu appliqué à l'adoption de l'intelligence artificielle dans les coopératives agricoles marocaines.* **Rachid EL ANBARI, Mohamed Jallal EL ADNANI (USMS, FEG, Beni Mellal).**

De 16h40 à 17h00	**Pause-Café**

17h00mn-18h40mn: Ateliers parallèles SESSION 2

SESSION 2 de 17h00- 18h40	
Atelier 7- Salle 1	**Atelier 8 – Salle 2**
Axe : Droit et management publics.	**Axe : Marketing de la transformation.**
Modérateurs : - **Pr. A. BOUKHNOUCH (UCA, FSJES, Marrakech) ;** - **Pr. A. OUAZIZ (UMV, Rabat) ;** - **Pr. J. CHABIH (UCA, FSJES, Marrakech) ;** - **Pr. Y. MAKLOUL (UCA, ENCG, Marrakech).**	**Modérateurs :** - **Pr. S. MARHOUI (UCA, FSJES, Marrakech) ;** - **Pr. M. EL KORAICHI (UCD,ENCG, El-Jadida) ;** - **Pr. A. KOUCHIH (UHII, FSJES, Casablanca) ;** - **Pr. B. BAKHOUYA (UCA, ENCG, Marrakech).**
● *الخدمة العمومية الرقمية بالمغرب في ميزان منهجية قياس الأثر* **سليمان العمراني, كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية- السويسي (جامعة محمد الخامس- الرباط).** **Slimane EL OMRANI (UMV, FSJES, Rabat).** ● *Résilience organisationnelle et criminalité financière : les limites de la conformité procédurale face aux mutations des risques.* **Majda SOSSEY ALAOUI (UIT, ENCG, Kénitra).** ● *L'encadrement juridique des smart contacts : entre innovation technologique et sécurité juridique.* **Yousra MOUSSAOUI, Dyaa SFENDLA (UIT, FSJES, Kénitra).** ● *Gouvernance publique et efficacité administrative à l'épreuve des transformations contemporaines : une lecture sous le prisme de l'analyse économique du droit (AED.)* **Salah Eddine BOUMOUNA (UCA, FSJES, Marrakech).** ● *La gouvernance de l'acte d'investir à l'épreuve de la nouvelle Charte de l'investissement au Maroc Entre agilité institutionnelle, sécurité juridique et transformation durable de l'action publique.* **Youssef BOUZIAN, (UCA, FSJES, Marrakech).** ● *Souveraineté numérique et protection des données personnelles : vers une gouvernance juridique, résiliente et agile des organisations à l'ère de la transformation durable* **Nawal ES-SHASSAH, Soukaya AKKOUR (UHP, FSJP, Settat).**	● *Analyse bibliométrique de l'usage de l'intelligence artificielle pour la personnalisation en marketing.* **Salma FARISSI, Moulay Smail HAFIDI ALAOUI (UMV, FSJES, Rabat).** ● *Réseaux sociaux et évolution du comportement d'achat du consommateur marocain : Vers un modèle d'influence digitale.* **Lamiaa LAAYALI (UHII, Casablanca).** ● *Adoption des innovations technologiques (blockchain et technologies immersives) dans les stratégies de fidélisation digitale : Analyse comparative et modélisation des facteurs de succès.* **Younes HANINE, Mustapha EL KORAICHI (UCD, ENCG, El Jadida).** ● *Revisiter l'expérience client à l'ère de l'intelligence artificielle : une revue systématique de la littérature en hôtellerie et implications pour le Maroc.* **Imane ITCHIMOUH, Youssef MRABET (UHII, EST, Casablanca).** ● *Le marketing expérientiel à l'ère de l'intelligence artificielle et des technologies immersives : une analyse documentaire sur le rôle des émotions dans l'engagement des consommateurs.* **Rania BENMOUSSA, Amal DOULKAID (UHP, ENCG, Settat).** ● *Le marketing sensoriel digital comme levier de transformation phygitale du retail : une modélisation conceptuelle fondée sur le cadre S-O-R.* **Safae DIGOUG, Houda MERMARI (UMV, FSJES, Rabat).**

Atelier 9- Salle 3	Atelier 10 – Salle 4
Axe : Modernisation et Transformation des services publics.	**Axe: la *Supply Chain Management.***
Modérateurs: - **Pr. A. MESSAOUDI (UCA, FSJES, Marrakech) ;** - **Pr. M. BOUMESKA (UIZ, FSJES, Agadir) ;** - **Pr. A. HANTEM (UIZ, ENCG, Agadir).** - **Pr. K. BENAZZI (ENCG, Marrakech).**	**Modérateurs:** - **Pr. L. OUBDI (UIZ, ENCG, Agadir) ;** - **Pr. Z. KENIDRI (UCA,FSJES, K.Sraghna) ;** - **Pr. A. CHARKAOUI (UHP, FST, Settat).** - **Pr. C. SAIDI (UCA, FSJES, Marrakech).**
● *Le comportement fiscal des salariés à l'ère de la digitalisation : entre fraude et consentement à l'impôt.* **Amal ALLOUNI, Charaf SAIDI (UCA, FSJES, Marrakech).** ● *Digitalisation des marchés publics et utilité perçue : une analyse qualitative des bénéfices perçus par les entreprises du BTP de la région Souss-Massa.* **Mohamed EL KHABBACH, Lahoucine IKKOU, Idriss MOKSIT (UIZ, FSJES, Agadir).** ● *Digitalisation et modernisation des services publics: Résilience et agilité organisationnelle dans le contexte marocain.* **Taha SAHIB, Charaf SAIDI (UCA, FSJES, Marrakech).** ● *التدبير الالكتروني لعمليات التحفيظ العقاري بالمغرب- الواقع والتحديات.* **Adnan EL-MORABIT (UHII, FSJES, Casablanca).** ● *L'audit interne comme levier de résilience et d'agilité dans les établissements publics de formation au Maroc: une approche mixte à l'ère de la transformation durable.* **Pr Khadija BENAZZI, Dr Houda CHAMMAA et Pr Youssef MAKLOUL (UCA, FSJES, ENCG, Marrakech).** ● *L'adoption du contrôle de gestion comme levier d'agilité institutionnelle dans les universités publiques marocaines : le cas de l'Université Mohammed V de Rabat.* **Anass KACIMI, Rachid ZAMMAR (UMV, FSJES, Rabat).** ● *Le rôle de la maturité digitale des organisations publiques dans l'attractivité économique des territoires : une revue de littérature.* **Ibrahim GRANDI, Saida MARSO (UAE, ENCG, Tanger).**	● *Agilité et innovation managériale et le pilotage de la supply chain.* **Bouchra BOUHSAINE, Fouad NAOUI (UCA, FSJES, Marrakech).** ● *L'impact de l'Industrie 4.0 sur la Supply Chain : une analyse théorique.* **Mouna EL GHEUR, Basma EL BETIOUI, Aziz EL KHAZZAR (UAE, FSJES, Tanger).** ● *L'intégration du Lean 4.0 comme levier d'agilité et de résilience logistique dans les entreprises industrielles marocaines : cas de la région Casablanca-Settat.* **Jihad SALKI (UHP, FEG, Settat).** ● *Économie bleue, logistique maritime et chaînes de valeur globales : une analyse bibliométrique appliquée aux mutations industrielles et logistiques au Maroc.* **Imane KHOUBBA (USMS, ENCG, Béni Mellal).** ● *Gouvernance marocaine de la supply chain et résilience face aux crises géopolitiques externes (2011-2025).* **Hosni MAIFFI (UMV, FSJES, Rabat).** ● *Pilotage de la performance des entrepôts : vers une cohérence entre BI et contrôle de gestion.* **Mariyem LAMLIH, Mourad REHIOUI (USMBA, Fès).**

Atelier 11- Salle 5	Atelier 12 – Salle 6 (Amphi)
Axe : Compétences, RH et Culture.	**Axe : Audit et Contrôle de Gestion.**
Modérateurs: - **Pr. I. ANDICH (USMBA, FSJES Fès) ;** - **Pr. H. AITMHAMED (ISITT, Tanger) ;** - **Pr. A. JAMAL (UCA, FSJES, Marrakech).**	**Modérateurs:** - **Pr. Y. ELYADARI (UCA, FSJES, Marrakech) ;** - **Pr. M. BOUMESKA (UIZ,FSJES, Agadir) ;** - **Pr. O. BENALLA (UCA, FSJES, Marrakech).**
● *La RSE, vecteur de marque employeur : entre image projetée et expérience collaborateur.* **Hind ERAOUI, Chaimae TOUDGHI (UIT, FSJES, Kénitra)** ● *L'apprentissage organisationnel à l'ère de la transformation digitale : le rôle des pratiques de gestion des connaissances comme facteurs favorisant.* **Aïcha AMAR ELY, Salima DEBBARH MOUNIR (UHII, FSJES, Casablanca).** ● *Le rôle du leadership transformationnel dans la réduction ou l'amplification du quiet quitting.* **Labiba SAGHROUCHNI IDRISSI, Asmaa FARAH et Zakia NOUIRA (USMS, ENCG, Béni Mellal).** ● *La reconfiguration des compétences des contrôleurs de gestion à l'ère de la digitalisation : une analyse théorique* **Houda GRINE, Oumaima EL IDRISSI ALAMI, Mohamed LOULID (UCA, FSJES, Marrakech).** ● *La conduite du changement organisationnel induit par les transformations digitales : une analyse sous la perspective managériale.* **Omar KDACH, Samira EL FEROUALI (UCD, ENCG, El Jadida).** ● *Vers une compréhension de la résilience des PME : le rôle de l'agilité stratégique.* **Soumia ZAYER, Abdelhay BENABDELHADI (UIT, ENCG Kenitra).**	● *Efficacité de la fonction d'audit interne au sein des établissements de santé publique au Maroc: Configuration et déterminants - Cas des Centres Hospitaliers Universitaires (CHUs).* **Yasmina HAROUS, Charaf SAIDI (UCA, FSJES, Marrakech).** ● *Le rôle de la légitimité cognitive dans l'efficacité du contrôle de gestion : données issues d'entreprises fonctionnant par projets.* **Said EL MALKI, Sarra MRANI ZENTAR (FSJES, UCA, Marrakech).** ● *Digitalisation et efficacité de l'audit interne : étude exploratoire dans le secteur hôtelier marocain.* **Kaoutar EL KASSIMI, Sarra MRANI ZENTAR (FSJES, UCA, Marrakech)** ● *Analyse bibliométrique de l'Intelligence Artificielle Appliquée à la comptabilité et à l'audit : tendances et perspectives de recherche.* **Zouheir BOUJDI, Charaf SAIDI (FSJES, UCA, Marrakech)** ● *Perception of Hospital Performance as a Factor in the Appropriation of Management Control Systems: A Qualitative Study in the Marrakech-Safi Region.* **Wissam BAKIZ, Amine LAMRALA, Wiaam EZAHRAOUI, Abdeali EZZIADI (UCD, FP, Sidi Bennour)** ● *Contrôle fiscal et conformité fiscale : Analyse bibliométrique et tendances de recherche.* **El Mustapha BAHA, Lhassane JAOUHARI (UIZ, FSJES, Agadir).**

Samedi 27 Juin 2026- MATIN: ATELIERS PARALLELES

8h30-9h00 Accueil des participants

09h00mn-10h40mn: Ateliers parallèles SESSION 3

SESSION 3 de 09h00 à 10h40	
Atelier 13- Salle 1	**Atelier 14 – Salle 2**
Axe : Modernisation et Transformation des services publics.	**Axe : Marketing de la transformation.**
Modérateurs: - **Pr. A. GRINE (UCA, FSJES, Marrakech) ;** - **Pr. S. OUHADI (UCA, ENCG Marrakech) ;** - **Pr. N. GHIFFI (UCA, FSJES, Marrakech) ;** - **Pr. D. OMERANI (UCA, FSJES Marrakech) ;**	**Modérateurs:** - **Pr. M. EL KORAICHI (UCD, ENCG, El-Jadida) ;** - **Pr. J. ELMAZOUDI (UCA, FSJES, K.Sraghna) ;** - **Pr. T. NAIT LACHGAR (UCA, ENCG, Marrakech) ;** - **Pr. B. BAKOUYA (UCA, ENCG Marrakech).**
● *Modernisation des services publics à 1ère digitale : le rôle des déterminants numériques de la gestion des connaissances et de la bureaucratie.* **Hadil FERHANE, Niama FERHANE (UIT, Kénitra).** ● *L'impact de la qualité perçue des services publics sociaux sur la satisfaction des usagers : Cas des services AMO de la CNSS.* **Sara IBBA, Charaf SAIDI (UCA, FSJES, Marrakech).** ● *L'adoption des technologies digitales dans les établissements d'enseignement public entre déterminants organisationnels et impératifs de performance : une revue systématique de la littérature.* **Hicham MAKHLOUF, Charaf SAIDI (UCA, FSJES, Marrakech).** ● *La transformation digitale des services publics comme levier de performance administrative : revue de littérature et proposition d'un modèle d'analyse pour l'administration marocaine.* **Youssef TALBI, Mohamed BAADI (USMBA, Fès).** ● *Vers une compréhension des facteurs de survie des organisations à but non marchand : revue systématique de la littérature.* **Asmaa SARTI, Abdallah SADIK (UIZ, ENCG, Agadir).** ● *De la résilience individuelle à l'apprentissage organisationnel : une étude empirique dans les hôpitaux publics marocains post-Covid-19.* **Ikram IMAD, Imane EL YAMLAHI (USMS, Béni Mellal).**	● *Marketing digital alimenté par l'intelligence artificielle et adoption des services financiers digitaux : une analyse des perceptions d'utilité et de facilité d'usage chez les populations sous-bancarisées au Maroc.* **Mohammed MOUJAD, Samira KAMAL (USMS, FP, Khouribga).** ● *Le rôle du smart tourism dans l'amélioration de l'expérience touristique d'Agadir.* **Mohamed MEZIOUD, Hassan BATRICH (UIT, Agadir).** ● *Influencer authenticity and consumer purchase intention in Morocco: A structured conceptual framework.* **Mamma AZALMAD, Samira KAMAL (USMS, FP, Khouribga).** ● *Réexaminer les déterminants de l'intention d'achat des huiles d'olive AOP au Maroc : application critique de la théorie du comportement planifié.* **Aicha RATIB (UCA, FSJES, Marrakech).** ● *Moroccan Influencers as Drivers of Territorial Branding: Evidence from Agadir in the Context of the 2030 FIFA World Cup.* **El Mahdi JUIHER, Hmad OUADDI, Lahcen AIT OUMAZIRH (UIZ, Agadir).** ● *When Digitalization Meets Institutional Reality: Configurational Pathways to Marketing Team Agility in Public, Private, and Hybrid Organizations.* **Soumia ERROUAI, Ikrame OBID, Yahya EL MOUNTASSIR (UIT, Kénitra).**

Atelier 15- Salle 3	Atelier 16 – Salle 4
Axe : SI et Digitalisation.	**Axe : Finance durable, CG et RSE.**
Modérateurs : - **Pr. M. DEKRI** (UCA, FSJES Marrakech) ; - **Pr. M. ELHOURMI** (UCA, FSJES Marrakech) ; - **Pr. S. MRANI ZENTAR** (UCA, FSJES, Marrakech) ; - **Pr. L. SAFAA** (UCA, FLSH, Marrakech).	**Modérateurs :** - **Pr. S.M. RIGAR** (UCA, FSJES Marrakech) ; - **Pr. My O. ESSARDI** (UCA, FSJES Marrakech) ; - **Pr. M. EL KABOURI** (UHP, ENCG, Settat) ; - **Pr. B. ALJ** (UHII, FSJES, Casablanca).
● *Facteurs cognitifs et organisationnels de l'intention d'utilisation des assistants d'IA générative chez les managers marocains : une étude exploratoire par PLS-SEM.* **Imane ELHALKOUJ, Fatima Zahra ALAOUI SOSSI (UIT, Kénitra).** ● *L'intelligence artificielle générative comme levier de résilience et d'agilité organisationnelles : cas des entreprises IT au Maroc.* **Fatima Zahra GUERRAB, Adil EL HARRAK (UHII, FSJES Mohammedia).** ● *L'apport de la digitalisation à la transformation du processus de contrôle de gestion.* **Zakaria LAASRI, Charaf SAIDI (UCA, FSJES, Marrakech)** ● *Les déterminants de l'intention d'adoption de la blockchain dans les institutions financières: levier d'agilité organisationnelle et potentiel de performance.* **Manal ELMAACHI, Lahoucine ASSELLAM, Kaoutar ROUSSI (UIZ, ENCG, Agadir).** ● *Digitalisation, intelligence artificielle et performance des systèmes de contrôle de gestion : une revue bibliométrique* **Mustapha AQIL, Mohamed LOULID (UCA, FSJES, Marrakech).** ● *Résilience et agilité de la supply chain management comme levier de transformation durable des organisations* **Sara SALOUMI, Abdessamad ZOUINE (UCD, ENCG, El Jadida).**	● *Structure du capital et résilience organisationnelle des entreprises marocaines non financières cotées : vers une reconfiguration des choix financiers à l'ère de la transformation durable.* **EL MRABIT Mounir, Nabil BOUAYAD Amine (USMS, FP, Khouribga).** ● *Résilience financière et agilité stratégique des banques participatives dans le système bancaire dual marocain : une analyse comparative des déterminants de la performance.* **Mohamed Reda EL HIDAOUI, Rhassan BOUDALI; Driss ; OMERANI (UCA, FSJES, Marrakech).** ● *Un protocole en trois piliers pour l'apprentissage automatique interprétable de la défaillance d'entreprise en marché émergent.* **EL KHAYATI Mohamed- Amine, SAIDI Charaf (UCA, FSJES, de Marrakech).** ● *Déterminants de l'adoption du Lean Management dans les hôtels 3 étoiles de Marrakech : vers une amélioration de l'agilité organisationnelle et de la performance opérationnelle.* **Mohcine KARAOUI, EL HAJJAJI Soukaina (UAE, FSJES Tanger).** ● *L'automatisation des processus au service de la pertinence du contrôle de gestion : une étude qualitative.* **Mohamed BAL, Ikram ESSAID (UCA, FSJES, Marrakech).** ● *Quand la raison d'être affronte le scepticisme :Une étude de cas multiple sur la construction de la légitimité RSE au Maroc.* **Youssef MAKLOUL et Khadija BENAZZI (UCA, ENCG Marrakech).**

Atelier 17- Salle 5	Atelier 18 – Salle 6 (Amphi)
Axe : Entrepreneuriat et résilience des PME.	**Axe : Compétences, RH et Culture.**
Modérateurs : - **Pr. A. ELABJANI (UCA, FSJES, Marrakech).** - **Pr. F. NAOUI (UCA, FSJES, Marrakech) ;** - **Pr. O. KOUCHIH (UHII,FSJES Ain Chock) ;** - **Pr. SABRI Mohamed (ENCG, FSJES, Marrakech) ;**	**Modérateurs :** - **Pr. R. CHERKAOUI (UCA, FSJES, Marrakech) ;** - **Pr. B. TIGUINT (UCA, FSJES, Marrakech) ;** - **Pr. O. BENALLA (UCA, FSJES, Marrakech) ;** - **Pr. H. AITMHAMED (ISITT, Tanger).**
● *Configurations institutionnelles et bien-être entrepreneurial: Quand les institutions cessent de protéger les entrepreneurs Une revue systématique selon la méthode PRISMA 2020.* **Maria SIRAJ, Ali BEZZAA (UCA, FSJES, Marrakech).** ● *Les PME marocaines face aux mutations institutionnelles : quelles dynamiques de résilience ?* **Mouad ZAHOUDI, Ridouane EJBARI (UAE, FSJES, TANGER).** ● *Rôle de la Collaboration Université-Entreprise dans l'émergence des spin-offs académiques : mécanismes, dynamiques et processus de création - Étude qualitative dans le contexte marocain.* **Zakaria CHAOUKI, Abdelaziz ELABJANI (FSJES, UCA, Marrakech).** ● *Le rôle du soutien social dans le renforcement de la résilience après un échec entrepreneurial : le cas des entrepreneurs marocains.* **Ali SFALI, KALIM Dalila (UIT, ENCG, Kénitra).** ● *Digitalisation du patrimoine et entrepreneuriat touristique innovant dans la région Marrakech-Safi : le Hackathon "Mémoire, Patrimoine, Innovation & Investissement" comme dispositif de transformation territoriale durable* **Zakaria TALEB ESSALAMA, Abderraman MESSAOUDI et Oualid BENALLA (UCA, FSJES, Marrakech).** ● *La durabilité des petites et moyennes exploitations agricoles à l'ère du changement climatiques :Vers la sécurité et la souveraineté alimentaire-cas de la région Béni Mellal-Khénifra.* **Ali KHADDOUD, Samira KAMAL (USMS, FP, Khouribga).**	● *Marque employeur digitale et Employee advocacy : Revue systématique de la littérature.* **Mustapha Charif OUHAKI, Fatima TOUHAMI (USMS, Beni Mellal).** ● *Effet du sentiment de la culpabilité au travail sur le Bien-être des employés et sur le niveau d'engagement organisationnel : Etude narrative.* **Yassmine Nacer (UMV, FSJES Souissi, Rabat).** ● *De la formation curative à l'adaptabilité stratégique : Levier des capacités dynamiques dans les PME marocaines en transition numérique.* **Taoufik LHADI (UH2, FSJES Ain Chock, Casablanca)** ● *Compétences, RH et culture : socle humain de la résilience Digitalisation RH et nouvelles formes de travail.* **Oumaima IDRISSI, Mounir EL MACHKOUR (UMP,FP, Nador).** ● *Éthique Managériale, Compétences et Résilience Organisationnelle à l'Ère de la Transformation Digitale Durable : Une Étude Exploratoire dans le Contexte des PME Marocaines.* **Chaimae QNAIS, Malika AKIOUD (USMB, Fès).** ● *Economic Intelligence and the Resource-Based View: A Strategic Framework for Sustained Competitive Advantage* **Yassine EL AROUBI, Fairouz NAJI (UCD, ENCG, EL JADIDA).**

De 10h40 à 11h00	**Pause-Café**

11h00mn-12h40mn: Ateliers parallèles SESSION 4

SESSION 4 de 11h00- 12h40	
Atelier 19- Salle 1	**Atelier 20 – Salle 2**
Axe : NPM : Audit et Contrôle de gestion.	**Axe : Marketing de la transformation.**
Modérateurs : - **Pr. S. MRANI ZENTAR** (UCA, FSJES, Marrakech) ; - **Pr. M. DEKRI** (UCA, FSJES, Marrakech) ; - **Pr. J. EL MAZOUDI** (UCA, FSJES, K.Sraghna).	**Modérateurs :** - **Pr. L. OUAHI** (UCA, FSJES, Marrakech) ; - **Pr. Y. MAKLOUL** (UCA, ENCG, Marrakech) ; - **Pr. A. ABBASSI** (UCA, FSJES, Marrakech) ; - **Pr. C. SAIDI** ((UCA, FSJES, Marrakech).
● *Audit prédictif et contrôle des finances publiques au Maroc: Vers un audit intelligent de l'Etat.* **Maryem BERROUG, Abdeslam BOUDHAR (USMS, ENCG Béni Mellal).** ● *La mesure de la performance des collectivités territoriales : une revue bibliométrique.* **Khaoula ED-DAOUDI, Mouna BOUAOULOU, USMBA, FES)** ● *Evolution of External Audit research in the Public Sector: A Bibliometric Analysis from 2015 to 2025.* **Chaimae El MOUATAMID, Zakaria EZ-ZARZARI, Anouar FAITEH , Hiba TEBAY , Achraf KHAFFOU (UIT, FEG, Kénitra).** ● *Les facteurs déterminants de l'efficacité de la fonction d'audit interne dans le secteur public: Revue de littérature* **Fatima Ezzahra MAHMOUD, Charaf SAIDI (UCA, FSJES, Marrakech).** ● *L'efficacité de la fonction d'audit interne dans les établissements publics universitaires au Maroc : déterminants et perspectives.* **Mohamed GHOUNBAR, Charaf SAIDI (UCA, FSJES, Marrakech).** ● *Du prescrit à l'approprié : le contrôle de gestion à l'épreuve du Nouveau Management Public.* **Imane OUAHI, Khadija BENAZZI (UCA, FSJES, Marrakech).**	● *Storytelling digital et transformation de l'image de marque : étude comparative des campagnes de Maroc Telecom et Inwi diffusées sur les réseaux sociaux dans le cadre de la CAN 2025.* **Inas YOUNES, Youssef MRABET (UH2, EST, Casablanca)** ● *Intelligence artificielle et personnalisation en marketing digital : une revue critique de la littérature.* **Chaimae BADRI, Boutaina BENJELLOUN (USMBA, Fès)** ● *La transition du CRM traditionnel vers l'AI-CRM : une synthèse des défis identifiés dans la littérature.* **Yassir FERCHAKH (USMS, Beni Mellal).** ● *L'impact de la personnalisation pilotée par l'intelligence artificielle sur la satisfaction et la fidélisation des consommateurs: Cas du chatbot M'ONCF.* **Salma EL GHERNATI, Abdellatif EL OUALI (UMV, FSJES, Rabat).** ● *Le rôle du tourisme sportif dans l'attractivité des destinations.* **Mihad EDDAHANI (UIZ, FSJES, Agadir).** ● *E-réputation et résilience des entreprises touristiques face à la crise COVID19 : cas de la région FES MEKNÈS.* **Amine DOUAZI , Sulimane SIDOUNA , Zakia ERRABIH (USMBA, Fès).**

Atelier 21- Salle 3	Atelier 22 – Salle 4
Axe : Entrepreneuriat et résilience des PME.	**Axe : RSE-Équité, inclusion et justice organisationnelle.**
Modérateurs: - **Pr. S. OUHADI (UCA, ENCG Marrakech) ;** - **Pr. R. CHERKAOUI (UCA, FSJES, Marrakech) ;** - **Pr. ELYADARI Khalid (UCA, FSJES, Marrakech).**	**Modérateurs:** - **Pr. My O. ESSARDI (UCA, FSJES Marrakech) ;** - **Pr. L. SAFAA (UCA, FLSH, Marrakech) ;** - **Pr. D. OMERANI (UCA, FSJES Marrakech) ;** - **Pr. H. AITMHAMED (ISITT, Tanger).**
● *Catalyser des dispositions entrepreneuriales résilientes dans le sous-écosystème universitaire : modèle de dispositif agile d'accompagnement amont* **Samira BELKAID (UNIVERSIAPOLIS,Agadir)** ● *"التمويل التعاوني آلية مبتكرة لتمويل المقاولات الصغرى والمتوسطة والشركات الناشئة "دراسة قانونية مقارنة* **Lhoussaine AZZOUZ (UMV, Rabat)** ● *La transformation digitale de la fonction RH face aux défis des environnements VUCA : vers une agilité et une résilience organisationnelle* **Abdelfattah JAMAL (UCA, FSJES, Marrakech)** ● *Les startups au Maroc : entre leviers d'innovation digitale et défis de résilience économique* **MARHRAOUI Monssef, BELAHSEN Sanaa (UMI, FSJES, Meknès)** ● *La RBV dans le champ des entreprises familiales : apports, limites et perspectives de recherche* **Morad NADI (UHP, ENCG, Settat)** ● *L'impact de l'entrepreneuriat responsable au développement territorial : Revue de littérature* **Adil AIT OUMMAS, Imane AHDIL (USMS, FPK , Beni Mellal)** ● *The power-geometry of gamified social innovation: Diagnosing agency redistribution in social impact platforms* **Oualid BENALLA (UCA, FSJES, Marrakech)**	● *La taxe carbone comme catalyseur de la sobriété opérationnelle : Analyse conceptuelle et critique des stratégies de décarbonation* **Chayma OUSIABOU, Abdelhadi DARKAOUI (USMS, FEG, Béni Mellal)** ● *Synergies entre le management de la qualité et la responsabilité sociale des entreprises : une analyse bibliométrique* **Sohaib ELHANNAOUI, Abdelghani BOUDIAF (UCA, EST, Essaouira)** ● *Système de retraite au Maroc : entre discrimination structurelle et iniquités internes* **Fatima DIANI , Abdelaziz BAIDANE (UHII,FSJES, Mohammedia)** ● *Développements méthodologiques et opérationnalisation de l'Analyse du Cycle de Vie Sociale (SLCA) : une revue systématique* **Oussama ZAHER (UMI, Meknès)** ● *L'intelligence artificielle en entreprise à l'épreuve de l'éthique : analyse des risques et perspectives pour une gouvernance responsable* **Abdellatif EL HANAOUI, Sarra MRANI ZENTAR (UCA, FSJES, Marrakech)** ● *Changement climatique et macroéconomie : revue systématique des données probantes sur la croissance, l'inflation et l'emploi* **Achraf FIRADY, Nour LMATI, Hicham BADDI (UM5, Rabat)** ● *La perception du greenwashing par la generation Z marocaine: attitude, comportement et boycott* **Ichrak OUSSOUS (USMS, Béni Mellal)**

Atelier 23- Salle 5	Atelier 24 – Salle 6 (Amphi)
Axe : Transformation des Services Publics, SI et digitalisation.	**Axe : Compétences, RH et Culture.**
Modérateurs: - **Pr. A. GRINE** (UCA, FSJES, Marrakech) - **Pr. M. ELHOURMI** (UCA, FSJES Marrakech) - **Pr. T. NAIT LACHGAR** (UCA, ENCG, Marrakech) - **Pr. A. ELABJANI** (UCA, ENCG, Marrakech)	**Modérateurs:** - **Pr. N. GHIFFI** (UCA, FSJES, Marrakech) - **Pr. B. TIGUINT** (UCA, FSJES, Marrakech) - **Pr. M. SABRI** (UCA, ENCG, Marrakech)
● المرفق العمومي والتحول الرقمي **Pr. Abdekrim BOUKHNOUCH (UCA, FSJES, Marrakech)** ● *Réalité et fiscalité, approche mathématique".* **Jilali CHABIH (UCA, FSJES, Marrakech)** ● الحكامة العمومية مدخل لتحقيق الفعالية الإدارية داخل الجماعات الترابية **Rachid EDAGHOR (UCA, FSJES, Marrakech)** ● *La régionalisation avancée au Maroc à l'épreuve du digital: Analyse netnographique de la communication digitale des Conseils régionaux marocains sur les réseaux sociaux* **Aouatif LAARAICH (FSJES, UCA, Marrakech)** ● *La sécurité juridique fiscale comme vecteur d'agilité institutionnelle et de résilience organisationnelle : regards croisés franco-marocains* **Meryem SADOUK, Hind ERAOUI (UM5, FSJES, Rabat)** ● *Transformation Digitale et Apprentissage Organisationnel : les Dispositifs de Réputation Numérique au Prisme des Capacités d'Innovation des Organisations Hôtelières Marocaines* **Maryem ZAGOUR (UCA, FSJES, Marrakech)** ● *Au-delà du choix du modèle : les limites de la gouvernance des systèmes d'information à l'ère de l'IA générative* **Khalid HAKIMI (Universiapolis, Agadir)** ● *Le rôle des accélérateurs dans l'innovation technologique des startups :Analyse bibliométrique* **Taoufiq LAKHSSASS , Abdelaziz ELABJANI (UCA, FSJES, Marrakech).**	● *L'impact de la polyvalence au travail sur le développement de carrières des ressources humaines : Rôle médiateur de la compétence* **Ikram CHANI , Mohamed Jalal EL ADNANI (FEG, BENI MELLAL)** ● *Compétences interculturelles et gestion des conflits interpersonnels dans les organisations multiculturelles une réflexion exploratoire sur la résilience organisationnelle* **Safaa ABBOU , Khadija BOUSDIG (UMV, Rabat)** ● *Capital humain, intelligence artificielle et compétitivité des entreprises : synthèse bibliométrique Scopus (2019-2024) et pistes de recherche pour l'Afrique et les pays arabes* **Charaf BOULAHDID, Kanza ELKADIRI (UIT, Kénitra)** ● *L'intelligence artificielle et le contrôle de gestion : enjeux et perspectives* **Sara El KADDOURI, Bencheikh EL AYACHI (UAE, Tétouan)** ● *Entre héritage et renouvellement : dynamiques intergénérationnelles et résilience des entreprises familiales marocaines* **El Houcine EL AMRANI, Youssef TICHOUA (UIZ, Agadir)** ● *Intégration des innovations digitales dans la stratégie de la marque employeur : Quel impact sur l'attractivité des talents ? (Cas OCP Khouribga)* **Fatima Ezzahra TAMOUD (USMS, FEG, Béni Mellal)**

De 12h40 à 14h00	**Pause-déjeuner**

14h30 : Synthèses et mots de clôture